

Handleiding MFA Mijn Heijmans (voor klanten)

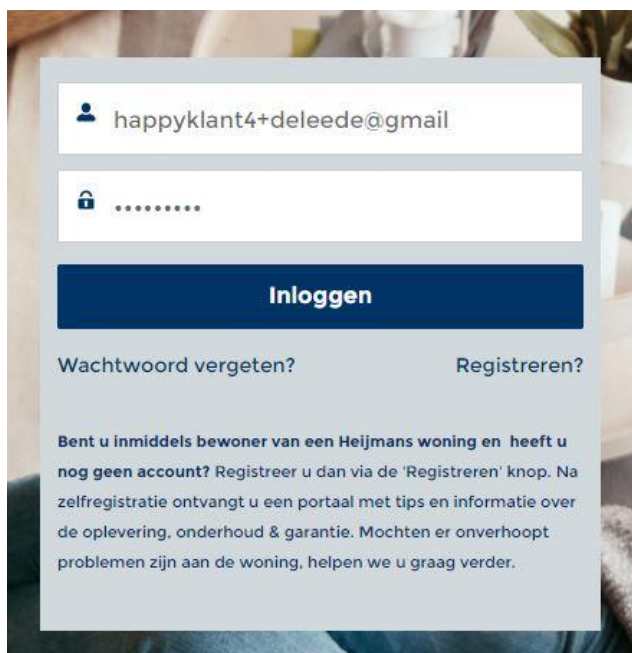
d.d. 16-02-2022

Bij Heijmans nemen we privacy en cybersecurity serieus. Wij willen jouw gegevens en die van ons zo goed mogelijk beschermen. Daarom maken wij bij het inloggen op de Mijn Heijmans omgeving gebruik van Multi-Factor Authentication (MFA). Dit betekent dat je naast je gebruikersnaam en persoonlijk wachtwoord een extra handeling moet doen met je smartphone. Zo weten wij zeker dat jij het bent die inlogt. Om dit te faciliteren vragen we je om eenmalig MFA in te stellen door een Authenticator app te downloaden en deze te koppelen aan je Heijmans-account. Na deze eenmalige handeling gebruik je de Authenticator app bij het inloggen om je identiteit met één druk op de knop te bevestigen. Hieronder leggen we je uit hoe je:

- A. De Salesforce Authenticator app eenmalig installeert en koppelt aan je account
- B. De Salesforce Authenticator app in het vervolg gebruikt bij inloggen op Mijn Heijmans

A. Installeren en koppelen van de Salesforce Authenticator app

1. Zodra je een optie op je droomhuis toegewezen hebt gekregen, ontvang je een e-mail met de uitnodiging om in Mijn Heijmans je account te activeren door een persoonlijk wachtwoord aan te maken. Als je dat gedaan hebt, klik je op de button 'Naar Mijn Heijmans' in de eerder genoemde e-mail. Je komt uit op onderstaand scherm. Hier vul je je gebruikersnaam en wachtwoord in.



happyklant4+deleede@gmail

.....

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#) [Registreren?](#)

Bent u inmiddels bewoner van een Heijmans woning en heeft u nog geen account? Registreer u dan via de 'Registreren' knop. Na zelfregistratie ontvangt u een portaal met tips en informatie over de oplevering, onderhoud & garantie. Mochten er onverhoopt problemen zijn aan de woning, helpen we u graag verder.

2. Je komt vervolgens op onderstaand scherm waarin wij je vragen om de **Salesforce Authenticator app** te downloaden op je smartphone en deze te koppelen aan je Heijmans-account.

- Registreer je je via een laptop of desktop? Pak dan je smartphone erbij en download de app door deze op te zoeken in de Google Playstore of App Store, afhankelijk van het merk van je telefoon.
- Registreer je je geheel via je smartphone? Klik dan op de link in onderstaand scherm om direct naar de downloadpagina van de *App store* of *Google Play* te gaan.





Salesforce Authenticator verbinden

Om veiligheidsredenen moet u Salesforce Authenticator verbinden met uw account. De app stuurt een kennisgeving wanneer we uw identiteit moeten verifiëren, en u verifieert door alleen te tikken. U kunt ook locatieservices inschakelen om de app u automatisch te laten verifiëren vanaf vertrouwde locaties. De app levert codes om te gebruiken als een alternatieve verificatiemethode.

1. Download Salesforce Authenticator van de [App Store](#) of [Google Play](#) en installeer deze op uw mobiele apparaat.
2. Open de app en tik om toe te voegen aan uw account.
3. De app toont een unieke frase van twee woorden. Geef hieronder de frase op.

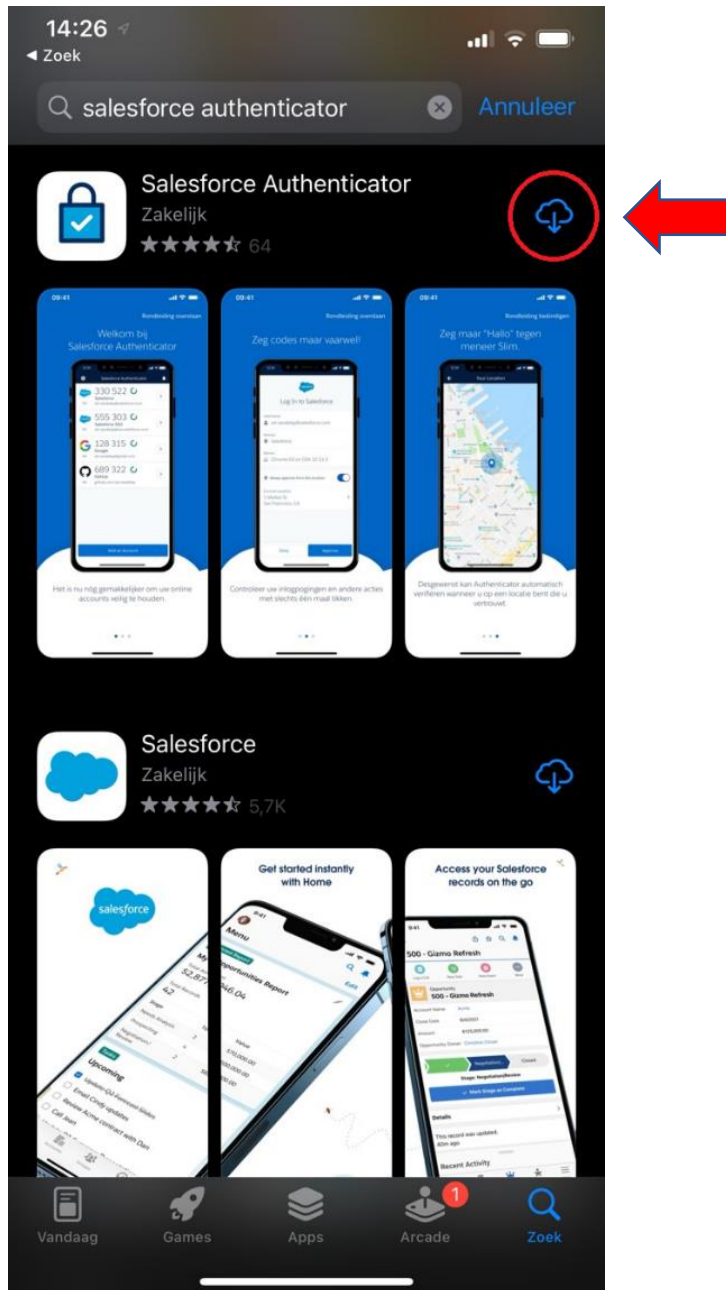
Frase van twee woorden

Annuleren
Verbinden

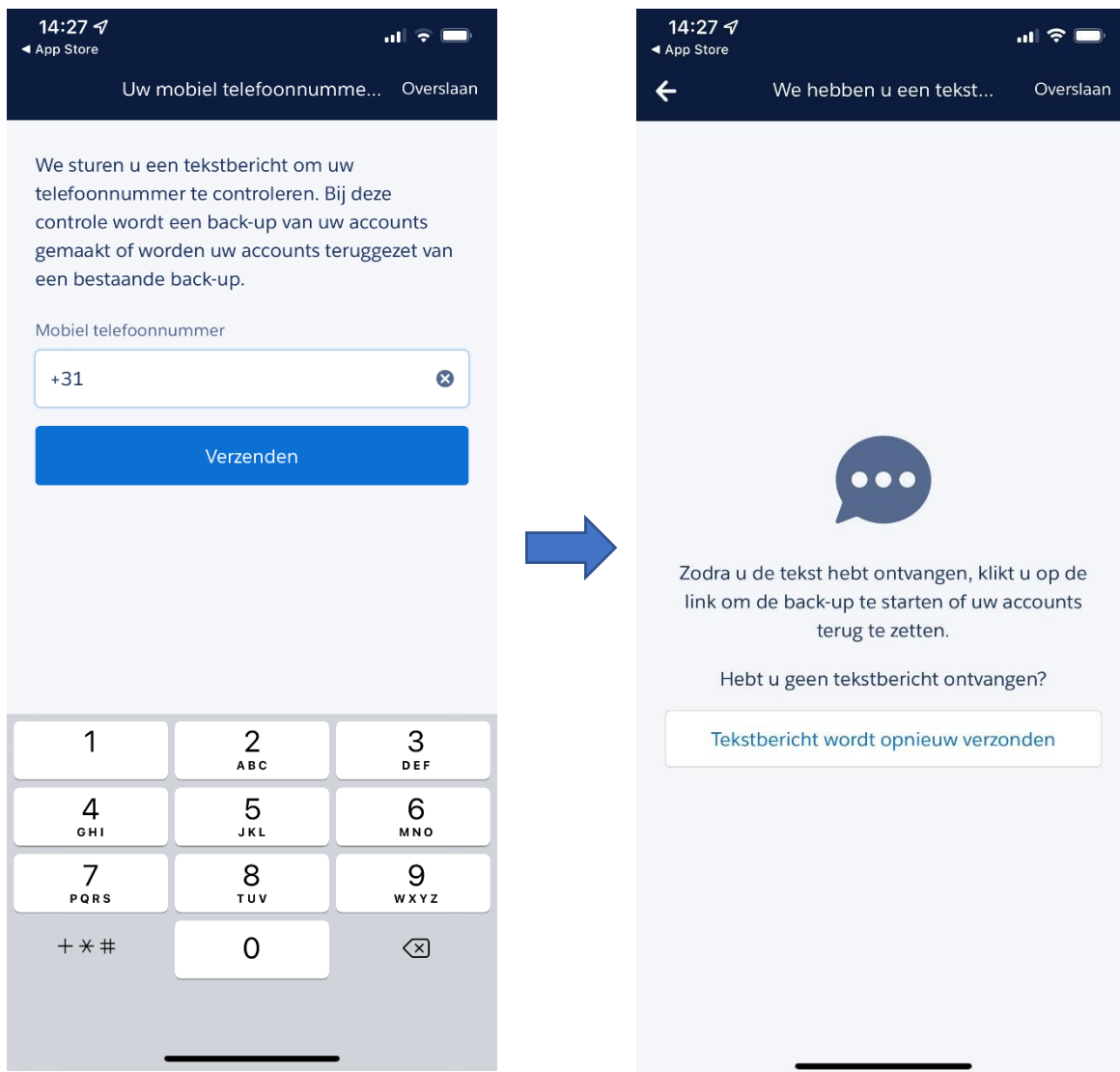
[Een andere verificatiemethode kiezen](#)

NB. Je kunt ook kiezen om een alternatieve Authenticator-app te installeren of te gebruiken indien je er al één op je smartphone hebt staan. Bijvoorbeeld de Authenticator-app van Google of Microsoft. Om voor deze optie te kiezen, klik je onderaan het scherm op [Een andere verificatiemethode kiezen](#). Wij adviseren Salesforce Authenticator app in verband met gebruiksvriendelijkheid.

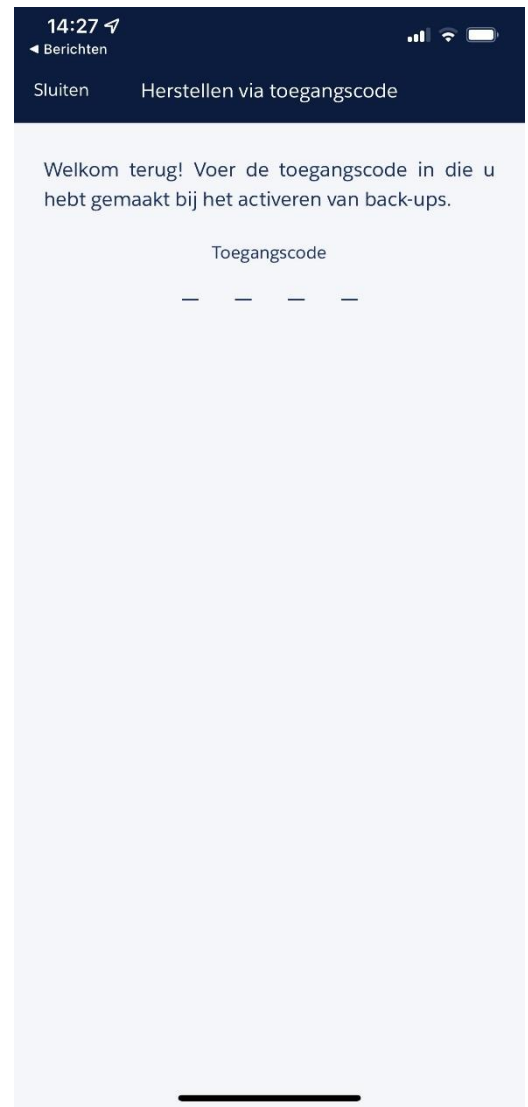
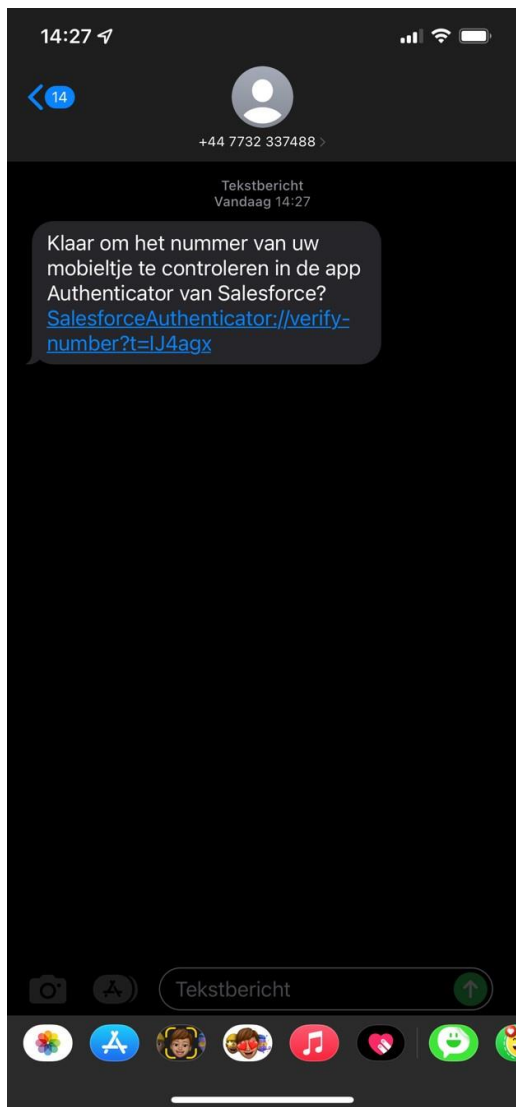
- Ga naar de Google Playstore of App Store (afhankelijk van het merk van je telefoon) en zoek de Salesforce Authenticator app met de zoekfunctie. Download nu de Authenticator app op je smartphone. Op een iPhone ziet dat er als volgt uit:



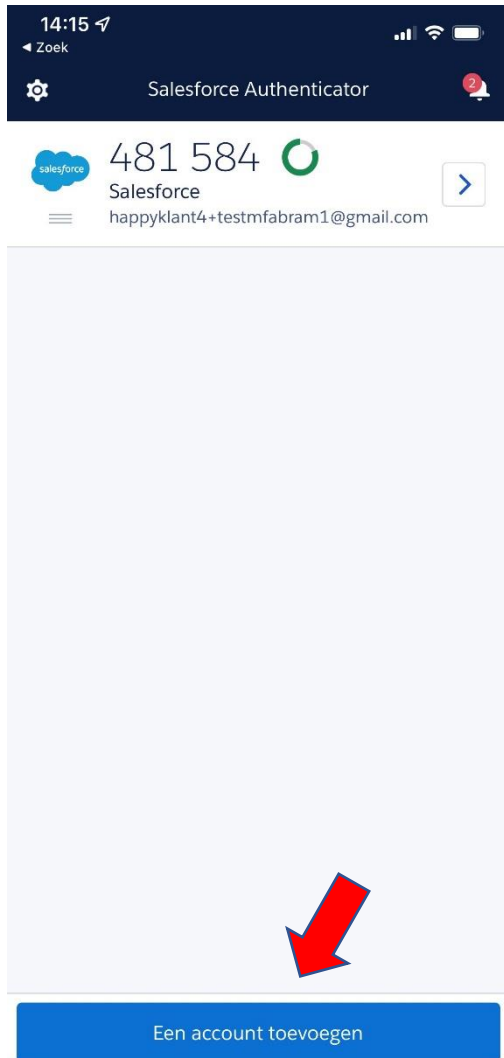
4. Als het downloaden voltooid is zoek je de app op je telefoon en je opent deze. De app zal vragen om je telefoonnummer op te geven om je mobiel te registreren. Voer je mobiele telefoonnummer in (zonder 0) en klik op 'verzenden'. Je leest vervolgens dat er een SMS (tekstbericht) is verstuurd.



5. Ga naar je inbox voor tekstberichten op je smartphone en open de SMS van Salesforce. Hierin staat een link om je smartphone te controleren. Klik op deze link. De Salesforce Authenticator app wordt weer geopend en je wordt gevraagd om een toegangscode in te stellen om eventueel in de toekomst back-ups te kunnen herstellen of, als je dit al eerder gedaan hebt, je bestaande code op te geven. In onderstaand screenshot zie je dit laatste.



- Nadat je een viercijferige code hebt aangemaakt of ingevoerd kom je op het beginscherm van de Salesforce Authenticator app. Klik nu op '**Een account toevoegen**'. Je ziet vervolgens een frase van twee willekeurige (Engelse) woorden. Je gaat vervolgens terug naar het inlogscherm van Mijn Heijmans op je laptop/desktop of op je smartphone.



7. Terug op het inlogscherm van Mijn Heijmans neem je de frase van twee woorden over uit de Salesforce Authenticator app. Typ de woorden uit de app over als je de registratie op je laptop of desktop voltooit of kopieer de frase naar je klembord en plak deze in het inlogscherm indien je de registratie op je smartphone doet. Klik vervolgens op **'verbinden'**. Je wordt gevraagd om je mobiele apparaat te laten controleren. Pak dus je smartphone er weer bij!



Salesforce Authenticator verbinden

Om veiligheidsredenen moet u Salesforce Authenticator verbinden met uw account. De app stuurt een kennisgeving wanneer we uw identiteit moeten verifiëren, en u verifieert door alleen te tikken. U kunt ook locatieservices inschakelen om de app u automatisch te laten verifiëren vanaf vertrouwde locaties. De app levert codes om te gebruiken als een alternatieve verificatiemethode.

1. Download Salesforce Authenticator van de App Store of Google Play en installeer deze op uw mobiele apparaat.
2. Open de app en tik om toe te voegen aan uw account.
3. De app toont een unieke frase van twee woorden. Geef hieronder de frase op.

Fraser van twee woorden

bad wage

Annuleren

Verbinden

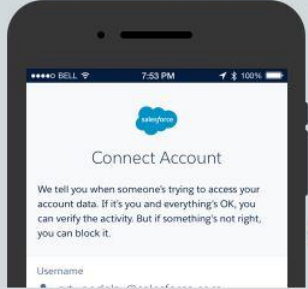
[Een andere verificatiemethode kiezen](#)





Uw mobiele apparaat controleren

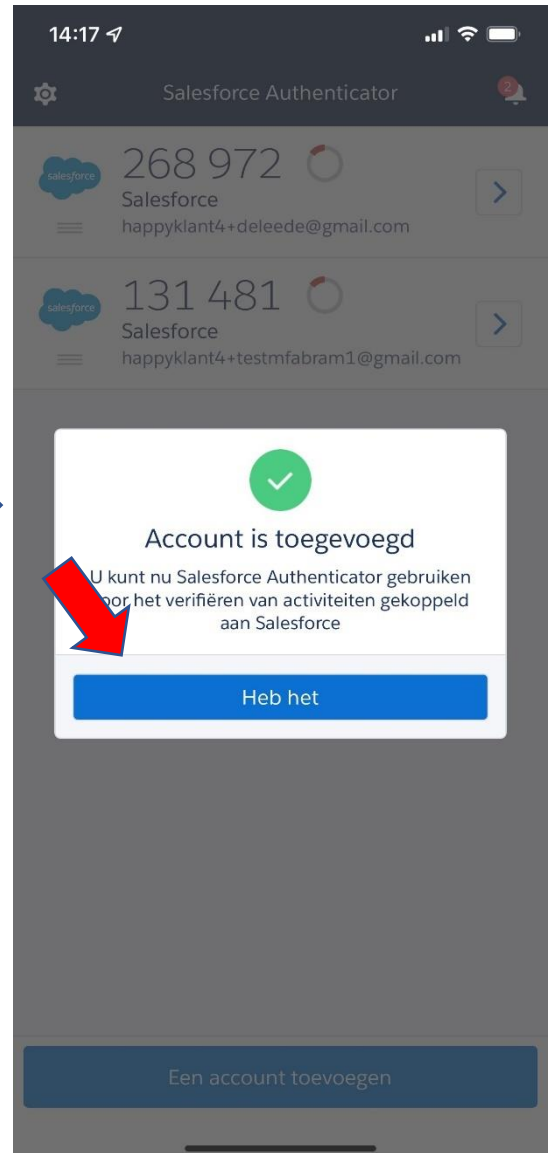
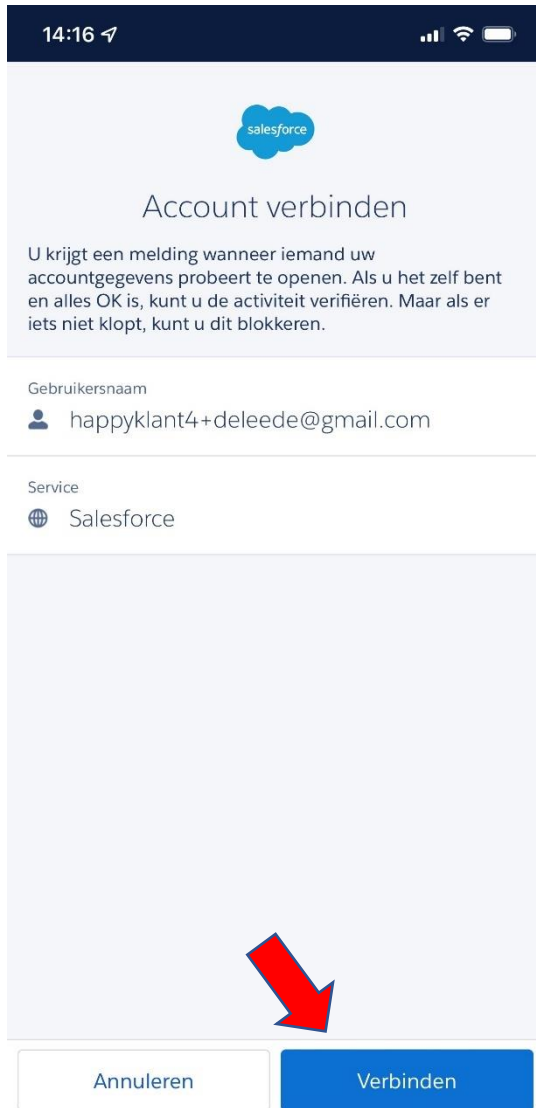
Gebruik Salesforce Authenticator om de verbinding met uw Salesforce-account voor happykiant4+deleede@gmail.com te verifiëren.



De details controleren

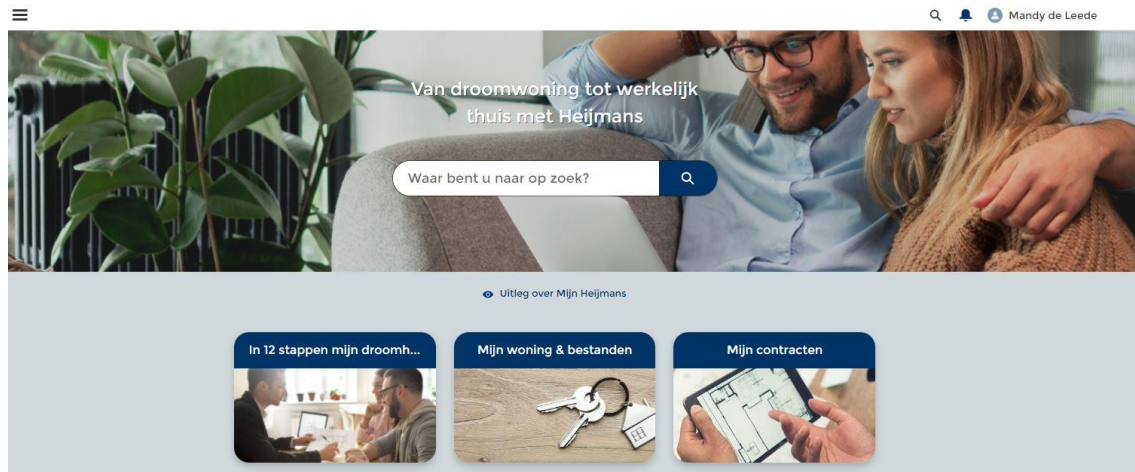
[Problemen?](#)

8. Kijk op je smartphone in de Salesforce Authenticator app. Ook hier word je gevraagd om je account te verbinden. Klik op **'verbinden'**. Vervolgens krijg je de bevestiging dat je account is toegevoegd. Klik op **'Heb het'**.



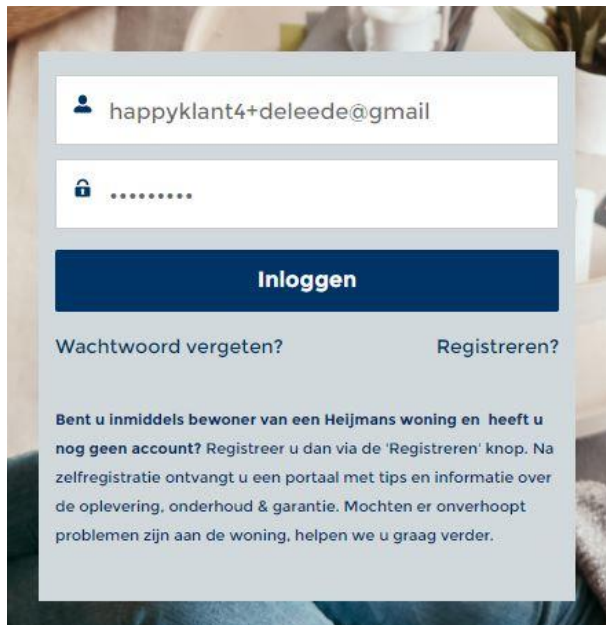
9. Ga nu terug naar je laptop/desktop of de browser op je smartphone. Hier zie je dat je succesvol bent ingelogd op de Mijn Heijmans omgeving. Klaar! Voortaan kun je makkelijk en veilig inloggen met behulp van de Salesforce Authenticator app en zijn jouw gegevens goed beschermd.

Op de volgende pagina's lees je hoe je in het vervolg kunt inloggen met behulp van de Salesforce Authenticator app.



B. Salesforce Authenticator app gebruiken bij inloggen op Mijn Heijmans

1. Nu je de Salesforce Authenticator app hebt geïnstalleerd en gekoppeld is het in het vervolg eenvoudig inloggen op Mijn Heijmans. Je gaat daarvoor naar het inlogscherf van Mijn Heijmans en voert je gebruikersnaam en wachtwoord in. Je klikt op **'Inloggen'**. Vervolgens krijg je het verzoek om met behulp van de Salesforce Authenticator app op je smartphone te bevestigen dat je wilt inloggen. Pak je smartphone erbij.



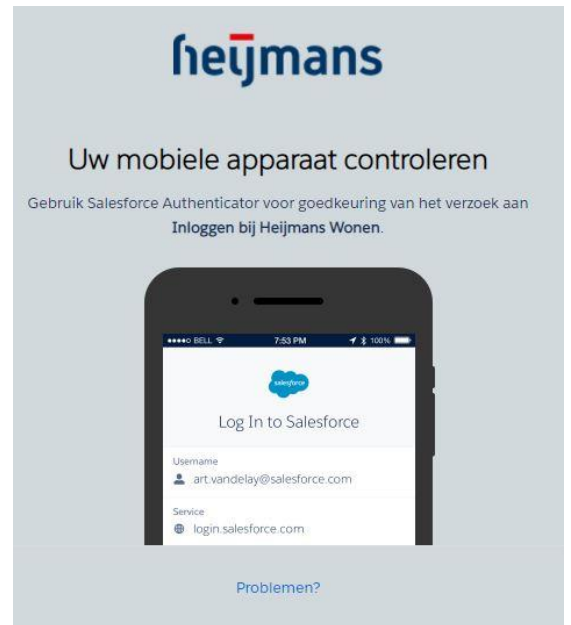
happyklant4+deleede@gmail

.....

Inloggen

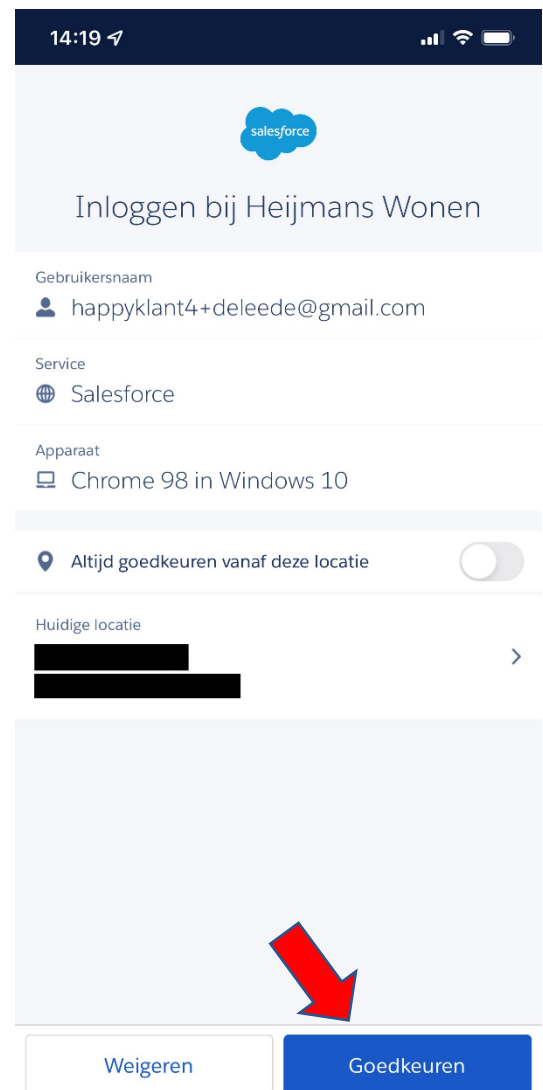
[Wachtwoord vergeten?](#) [Registreren?](#)

Bent u inmiddels bewoner van een Heijmans woning en heeft u nog geen account? Registreer u dan via de 'Registreren' knop. Na zelfregistratie ontvangt u een portaal met tips en informatie over de oplevering, onderhoud & garantie. Mochten er onverhoopt problemen zijn aan de woning, helpen we u graag verder.



- Op je smartphone zie je een pushbericht van de Authenticator-app dat er een verzoek om goedkeuring klaarstaat. Open dit bericht op je smartphone en keur het verzoek goed in de Authenticator-app. Ga vervolgens terug naar je browser en je zult zien dat je bent ingelogd op Mijn Heijmans. Klaar!

*In onderstaand screenshot zie je dat je kunt kiezen voor '**Altijd goedkeuren vanaf deze locatie**'. Als je dit schuifje overhaalt, zullen je verzoeken automatisch goedgekeurd worden door de app wanneer je op dezelfde locatie zit als waarvan je op dit moment inlogt. Doe dit dus bijvoorbeeld als je thuis bent of op je vaste werkplek zit.*



Heb je vragen over de registratie?

Je kunt ons bereiken via het telefoonnummer 088 – 433 5050.