

# Podium - Amersfoort

## Kopersinformatie

### Fase 1 - eengezinswoningen

Zorgeloos genieten van een duurzaam  
energiesysteem

18.02.2022





Je woning is voorzien van een duurzame energieinstallatie van eonic en HeZon. Hiermee ben je verzekerd van zorgeloos comfort gedurende het hele jaar: warmte in koude winters en koeling tijdens hete zomers. eonic en HeZon nemen alle zorgen uit handen.

In deze brochure stellen wij ons aan je voor en lichten wij de belangrijkste kenmerken van ons systeem aan je toe.

Duurzame en hernieuwbare energie uit de bodem en de zon, vormt de basis voor al onze energie systemen. We bedenken, bouwen, beheren collectieve energiesystemen in heel Nederland en regelen alles eromheen. Zo brengen we een duurzaam en gasvrij Nederland iedere dag een stapje dichterbij.

#### HeZon

HeZon is een samenwerking tussen Heijmans Energie en eonic. Namens HeZon verzorgt eonic al het contact met jou als bewoner en de contracten. Contractueel ga je met HeZon de leveringsovereenkomst aan. De contracten voor de warmtepomp zijn reeds afgesloten met eonic.

#### Contactgegevens eonic

Gedempt Hamerkanaal 31  
1021 KL Amsterdam  
+31 (0) 85 822 0300  
[klanten@eonic.homes](mailto:klanten@eonic.homes)



#### Flexibel

Comfort is persoonlijk



#### Zorgeloos

Wij nemen alles uit handen



#### Zekerheid

Vast bedrag & garantie



# Duurzaam en comfortabel wonen in Podium Amersfoort

## Werking van het systeem

De woningen in het project Podium beschikken over een duurzame energie-installatie. Het systeem verwarmt de woning niet alleen, maar biedt ook de mogelijkheid om de woning via de vloerverwarming te koelen! Zo kun je in alle jaargetijden genieten van een comfortabele temperatuur.

In Podium woon je gasvrij: de woning maakt geen gebruik van aardgas voor verwarming van de ruimten of water. Het systeem maakt in plaats daarvan gebruik van bodemenergie, warmtepompen en (groene) stroom. Met ons systeem ben je verzekerd van een duurzame en toekomstbestendige energievoorziening, met een lage CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## Collectieve bron

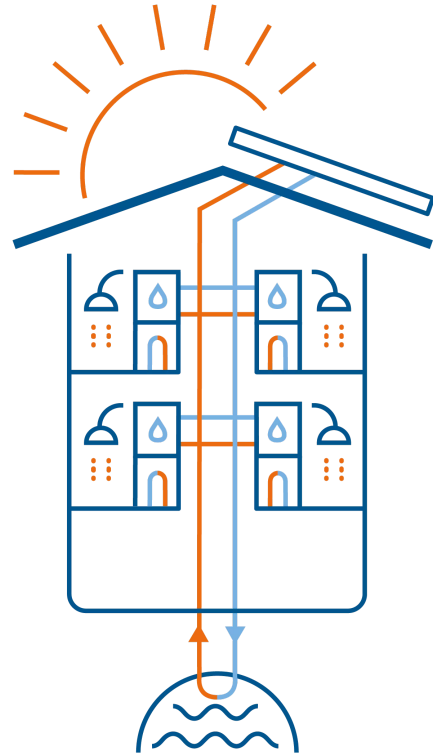
De woningen binnen project Podium worden verwarmd en gekoeld door een warmte- koude opslag (WKO-installatie). Deze bestaat uit twee collectieve bronnen die energie uit de bodem onttrekken. In de winter is dat warmte en in de zomer koude. Deze energie wordt door de warmtepomp gebruikt om warmte, koeling en warmtapwater voor de woning mee te maken. Wij investeren in de aanleg en het onderhoud van het bronsysteem.

## Individuele warmtepomp

De warmtepomp in de woning benut deze aardwarmte en maakt hiermee de gewenste temperatuur voor de verwarming en warm water. Met een thermostaat in de woning kun je per ruimte de temperatuur regelen. Je kunt de woning ook koelen met behulp van de warmtepomp. Koud water uit de bodem zorgt via de leidingen in de vloer voor verkoeling van de woning. De op deze manier afgevoerde warmte wordt opgeslagen in de bodem en weer gebruikt in de winter.

Het systeem werkt met een relatief lage watertemperatuur. Het effect van vloerverwarming/-koeling in combinatie met een warmtepomp vraagt daarom om wat geduld. In de praktijk betekent het dat temperatuurwijzigingen langzamer gaan dan met een traditionele CV ketel op gas.

De warmtepomp werkt het beste als deze continu op een constante temperatuur draait. Temperatuur verlaging in de nacht leidt niet tot besparingen in jouw nieuwe woning. Door de kamerthermostaat continue op 20°C te zetten verbruik je het minste energie en werkt de warmtepomp optimaal. Dat geldt ook voor de koeling.



# De warmtepomp - Itho Daalderop

## De warmtepomp

De warmtepomp in je woning is van het merk Itho Daalderop en onderdeel van de innovatieve WPU-serie. De warmtepomp komt in de technische ruimte te staan en is qua afmetingen vergelijkbaar met een grote koelkast. Het voordeel van deze warmtepompen is:

- Hoogste rendement in de markt
- Extreem stil
- Standaard voorzien van monitoringsmogelijkheid, hiermee kan de warmtepomp op afstand uitgelezen worden
- Beschikking over een elektrisch element die inschakelt in het geval van een calamiteit zodat je nooit zonder warmte zit

De warmtepomp gebruikt bronenergie die met een beperkte hoeveelheid elektriciteit wordt omgezet naar warmte, koeling en tapwater. Op deze manier heeft de warmtepomp een zeer hoog rendement.

De warmtepomp is voorzien van een geluidswerende omkasting en de leidingen zijn voorzien van isolatie.



Het vermogen van de warmtepomp is aangepast aan de grootte van jouw woning. Informatie hierover vind je in de koop-/huurovereenkomst van de warmtepomp.

## Warm water

Ieder woning heeft de beschikking over een voorraadvat met warm tapwater, afhankelijk van jouw woningtype is hier de juiste inhoud gekozen. Hiermee heb je altijd de beschikking over voldoende warm water. Standaard is dit 200 liter of 240 liter. De douchetijd is afhankelijk van de grootte van de douchekop. Elke nacht zal het voorraadvat op een ingestelde tijd weer helemaal opwarmen zodat er voldoende warm water beschikbaar is.

In de onderstaande tabel is aangegeven hoe lang je kunt douchen afhankelijk van de grootte van het voorraadvat en het type douchekop.

| Inhoud voorraadvat<br>(55 graden) | Douchetijd (in minuten)              |                                      |                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
|                                   | Bespaar douche<br>6 liter per minuut | Normaal douche<br>9 liter per minuut | Luxe douche<br>14 liter per minuut |
| 150 liter*                        | 61                                   | 41                                   | 26                                 |
| 200 liter                         | 54                                   | 36                                   | 22                                 |
| 240 liter                         | 65                                   | 43                                   | 27                                 |
| 270 liter                         | 73                                   | 49                                   | 31                                 |
| *) met douchepijp warmtewisselaar |                                      |                                      |                                    |

# Koop/huur overeenkomst & Leveringsovereenkomst

Jouw woning wordt voorzien van een warmtepomp om je huis duurzaam te verwarmen in de winter en te verkoelen in de zomer. Ook is er altijd warm tapwater beschikbaar. In jouw woning wordt de bronenergie collectief aangeleverd. Dit wordt vastgelegd in twee contracten:

- de koop/huur overeenkomst voor de warmtepomp met econic
- de leveringsovereenkomst voor bronenergie met HeZon.



## econic

Gedreven door de behoefte om de wereld een klein beetje beter achter te laten, ontwikkelen wij duurzame energiesystemen.

Met onze e-home service hoef je zelf niet te investeren in een warmtepomp. Voor een vast bedrag per maand onderhouden wij jouw warmtepomp. Dat noemen wij 'slim bezit'. Het gemak en comfort van een duurzaam huis, zonder dat je daar omkijken naar hebt.

### Huur/koop overeenkomst

Standaard gaan wij uit van het huren van de warmtepomp: je betaalt een vast bedrag per maand voor het gebruik van de warmtepomp, 24/7 service en onderhoud en vervanging indien nodig. Vijf jaar na ingang van het huurcontract kun je

- Het huurcontract verlengen
- De warmtepomp overnemen
- Zelf een nieuwe warmtepomp (laten) plaatsen

Je hebt ook de mogelijkheid om de warmtepomp direct bij aankoop van de woning van econic te kopen. Je wordt dan zelf verantwoordelijk voor de werking, het onderhoud en eventuele vervanging van dit apparaat. Indien gewenst kan econic voor een vaste bedrag per maand het onderhoud verzorgen, inclusief garantie, monitoring & service.

## HeZon

Vanuit HeZon exploiteren wij het bronsysteem en blijven wij eigenaar voor de komende 30 jaar. Daarmee garandeert HeZon 30 jaar gebruik van duurzame bodemenergie. Met HeZon ga je daarvoor de leveringsovereenkomst aan.

### Leveringsovereenkomst

Deze overeenkomst betreft de levering van zeer lage temperatuur warmte (ZLT) ten behoeve van de warmtepomp. Deze energie wordt door de warmtepomp gebruikt om warmte, koeling en warm tapwater voor de woning mee te maken.

Dit contract is gebaseerd op de grootte van de aansluiting voor de levering van warmte en koude in je woning. Voor dit contract is de Warmtewet van toepassing.

Namens HeZon handelt econic de contracten af.

# Het service abonnement

econic maakt het mogelijk om zonder dat je zelf hoeft te investeren in de warmtepomp, je woning gasloos te maken. Wil je liever de warmtepomp zelf financieren, maar vind je het wel prettig dat onze specialisten continu de werking van je warmtepomp monitoren, automatisch een onderhoudsbeurt inplannen en dat je gebruik kunt maken van onze 24/7 technische hulpdienst? Dan kies je voor alleen het service abonnement. Indien je de warmtepomp huurt is het service abonnement onderdeel van de huurdiensten. Indien je de warmtepomp koopt is het eerste jaar inbegrepen, deze kun je daarna opzeggen indien je zelf het onderhoud wil uitvoeren.

## 15 jaar garantie

Je bent maximaal 15 jaar lang gegarandeerd van een werkend systeem t.o.v. de normale 2 jaar voor een warmtepomp.

## 24/7 storingslijn

Mocht er iets niet werken dan kun je altijd onze storingsdienst bellen. Zit je in de kou? Dan komen we binnen 24 uur langs.

## Volledig inzicht

Periodiek ontvang jij een overzicht van de volledige prestaties van jouw warmtepomp.

## Efficiëntie optimalisatie

Wij monitoren jouw systeem continu waardoor we in staat zijn het optimaal te laten werken.

## Service en onderhoud

We onderhouden je warmtepomp volledig waardoor je geen onverwachte kosten meer hebt.

# Wat doen wij voor jou?

econic en HeZon investeren in de aanleg en het onderhoud van het systeem. Het is namelijk ons eigen systeem en we willen dat die het lang goed blijft doen.

- Het collectieve bodembronsysteem (blijft eigendom van HeZon)

Als je kiest voor het huren van de warmtepomp in jouw woning, is en blijft econic eigenaar van deze onderdelen:

- De warmtepomp en het boilervat

Is hier iets mis mee? Dan staat onze storingsdienst voor je klaar om je te helpen. Ook als je de warmtepomp van ons koopt in combinatie met een service abonnement.

# Zekerheid dankzij vast bedrag per maand

Wanneer je met ons een abonnement afsluit weet je wat je maandelijkse kosten gaan zijn. We hanteren vaste tarieven voor het gebruik van onze apparatuur. Kosten voor service en onderhoud zijn in dit bedrag inbegrepen. In het geval van huur is bovenstaande service abonnement onderdeel van de huur diensten. Indien je de warmtepomp koopt is het eerste jaar inbegrepen, deze kun je opzeggen indien je liever zelf het onderhoud wil uitvoeren.

In jouw persoonlijke contract staat de hoogte van het totale maandbedrag.

# Tips, tricks

## en andere handige weetjes

Het systeem werkt met een relatief lage watertemperatuur. Het effect van vloerverwarming/-koeling in combinatie met een warmtepomp **vraagt daarom om wat geduld**.

Het systeem werkt het beste als deze **continu op een lage en dezelfde stand** draait. Een andere temperatuur instellen voor de nacht, zorgt voor inefficiëntie in het systeem. Dat geldt zowel bij verwarmen als bij koelen.

Doordat je met het koelen van de woning de bodembron weer opwarmt met warm retourwater vanuit de woning, stijgt de bodemtemperatuur in de herfst. Daardoor kan je 's winters weer met een **hoger rendement** verwarmen.



---

## Met deze tips haal je maximaal comfort uit jouw duurzame systeem

---

Bij het kiezen van een **vloerafwerking is een lage warmteweerstand** van belang. De warmte van de vloerverwarming moet de ruimte goed kunnen bereiken. Steenachtige afwerking werkt goed en ook linoleum/marmoleum en PVC vloeren zijn hiervoor ideaal.

Wij adviseren een vloer te kiezen met een maximale warmteweerstand van 0,10 m<sup>2</sup>.K/W.

**Let op!** Vloerkleden kunnen de afgifte van warmte en koude beperken.

Laat je goed voorlichten door de verkoper van jouw vloer.



Vloerafwerking voorzien van dit logo is meestal geschikt.

# Veel gestelde vragen

## Hoe werkt een warmtepomp?

De warmtepomp werkt als een koelkast met een compressor, waarbij de binnenkant van de koelkast vergelijkbaar is met de grondboring en de achterkant van de koelkast vergelijkbaar is met je vloerverwarming. Jouw woning is hierdoor comfortabel te verwarmen.

## Wat is de watercapaciteit van de boiler in verband met een stortdouche?

Dit is afhankelijk van de snelheid waarmee de douchekop water afgeeft en kan per type stortdouche verschillen. Vraag jouw kopersbegeleider welke inhoud het voorraadvat in jouw woning heeft. Optioneel kun je een groter voorraadvat kiezen.

## Hoe warm is het water?

Het tapwater in de boiler wordt standaard op tussen de 50°C en 58°C graden gehouden.

## Hoe zit het met de onderhoudskosten wanneer je de warmtepomp koopt?

Het serviceabonnement is het eerste jaar is inbegrepen bij de koop van jouw warmtepomp. Daarna is het service abonnement maandelijks opzegbaar en val je terug op de fabrieksgarantie.

## Wat bedoelen jullie met monitoren?

Onze technische hulpdienst volgt nauwlettend op afstand je warmtepomp via ons eigen monitoringsysteem. Door proactief te monitoren zien we of de warmtepomp goed functioneert om zo de kans op een storing tot een minimum te beperken. Periodiek ontvang je een monitoringsrapport met een overzicht van energieverbruik en opbrengst. We monitoren hier alleen de warmtepomp in en uitvoer. Verdere gegevens in de woning kunnen wij niet zien.

## Wie is eigenaar van het systeem?

Het bronsysteem is eigendom van HeZon en wordt 30 jaar onderhouden door ons. Je kunt de warmtepomp inclusief voorraadvat voor een vast bedrag per maand huren. Wil je de warmtepomp en het vat liever kopen? Vraag naar de mogelijkheden.

## Wat is de afkoopsom als ik tussentijds de warmtepomp overneem?

Die wordt bepaald aan de hand van de dagwaarde en hangt af van wanneer je hem overneemt. Juridisch is het contract een huurcontract; een belangrijk voordeel waardoor jij geen BKR registratie krijgt. Wanneer je besluit dat je de warmtepomp na vijf jaar wilt overnemen kijken we naar de waarde van het apparaat op dat moment.

## Voordelen voor de koper?

Bij koop betaal je in twee termijnen de warmtepomp en de voorraadvat en wordt het jouw eigendom. Bij huur blijft de warmtepomp en voorraadvat ons eigendom. Bij huur heb je geen hoog aankoopbedrag en sluit je ook automatisch met econic een serviceabonnement af voor de warmtepomp.







Podium HeZon



#### Bedrijfsgegevens

+31 (0) 85 822 0300  
[info@econic.homes](mailto:info@econic.homes)  
[www.econic.homes](http://www.econic.homes)

Bezoekadres  
Gedempt Hamerkanaal 31  
1021 KL Amsterdam

#### Klantenservice

Algemene en administratieve vragen  
+31 (0) 85 822 0300  
[klanten@econic.homes](mailto:klanten@econic.homes)

Storing doorgeven  
+31 (0) 85 822 0330  
[storing@econic.homes](mailto:storing@econic.homes)